

# Sostituzione dei contatori del gas nel comune di Minerbe

Zevio, 17/10/2022

Con la presente Vi informiamo che **dal 01/12/2022** provvederemo alla sostituzione dei contatori di classe G4 e G6 installati nel comune di Minerbe.

A partire dal 01/12/2022, tecnici riconoscibili mediante apposito cartellino identificativo si recheranno presso i luoghi in cui sono installati i contatori e, previo avviso ai Clienti interessati dall'intervento, procederanno alla sostituzione del contatore.

Qualora non sia possibile realizzare l'intervento (per assenza del Cliente Finale e/o per ostacoli di natura temporanea che impediscano l'intervento) il personale incaricato dell'intervento, lasciando apposita informativa contenente anche i riferimenti da contattare per maggiori chiarimenti, fornirà le indicazioni necessarie per la ripianificazione dell'intervento.

**La sostituzione del gruppo di misura non comporterà alcun costo** e si prevede che la sospensione della fornitura di gas non durerà più di 20 minuti.

Vi informiamo inoltre che il quadro regolatorio vigente prevede che, prima della sostituzione, siate informati circa il Vostro diritto di richiedere la verifica del gruppo di misura attualmente installato, diritto che potrà essere esercitato entro 15 giorni solari dalla data di sostituzione, inviando un'apposita richiesta al Vostro fornitore di gas naturale. Detta verifica consisterà nell'invio del contatore presso un laboratorio metrologico certificato al fine di accertare se siano presenti errori nella misura superiori ai valori ammissibili fissati dalla normativa vigente. Si informa fin d'ora che in caso di effettuazione della verifica del gruppo di misura si applicherà quanto previsto dai commi 46.5 e 46.7 dell'Allegato A alla deliberazione 574/2013/R/gas.

Al momento della sostituzione gruppo di misura, Vi verrà rilasciata un breve guida nella quale sarà spiegato come effettuare la lettura del nuovo contatore elettronico.

Nel caso in cui il contatore del gas vi sia già stato sostituito negli ultimi 3 anni, e vi è stato installato un misuratore elettronico, non sarà necessaria una nuova sostituzione.

Eventuali chiarimenti possono essere richiesti inviando una email a [gigasrete@gigasrete.it](mailto:gigasrete@gigasrete.it).

